

ANEXO I

AGRUPAMENTO DE ESCOLAS COIMBRA CENTRO



EQAVET

Relatório – Focus Group

Entidade: | Agrupamento de Escolas Coimbra Centro

Data de realização: | Painel Interno - 17 de novembro de 2021
Painel Externo - 15, 16 e 18 de novembro de 2021

Local de realização: | Painel Internos - Instalações do Agrupamento de Escolas Coimbra Centro – Escola Secundária Jaime Cortesão
Painel Externos – On-line através da plataforma ZOOM

Objetivos do focus group: | Refletir com as diferentes partes interessadas sobre a situação atual da escola em matérias de Garantia da Qualidade, tendo por base o Referencial EQAVET, por forma a identificar áreas de melhoria a abordar.

Agenda: | Painel Internos - Das 14h às 17H
Painel Externos – Das 18h30 às 19h30

Moderação: | Luísa Lima e Soraia Silva

Painel Externos – Pais/EE

1. ***Conhece o sistema de gestão do Quadro de Referencia Europeu de Garantia da Qualidade para a EFP?***

Sim, conhecem. Têm informação através da página da Escola. Um EE referiu que aproveitou para divulgar a informação a colegas que têm filhos noutras escolas

2. ***Conhece os objetivos estratégicos do AE disponíveis na página da escola?***

Sim, conhecem. Têm informação através da página da Escola. Uma EE referiu que a informação embora esteja na página, está pouco visível e é difícil de encontrar. Sugeriu que este tipo de informações chegasse aos pais através de outro processo, eventualmente um alerta por e-mail e depois, os interessados poderiam investigar na página. Também foi sugerido um folheto informativo com a sumula da informação, entregue aos alunos e devolvida com a rúbrica dos pais. Lamentou que os pais fossem pouco participativos e sugeriu uma reunião no início do ano para dar a conhecer este projeto, importante para a escola e para os alunos. Com algumas exceções, a maioria dos pais não respondem sequer a e-mails enviados pelos representantes.

3. ***É assegurado um processo de participação, consulta e acompanhamento dos cursos de EFP?***

Participam na vida da escola em reuniões, respondendo a inquéritos e só não se envolvem mais se não quiserem

4. ***É envolvido na avaliação dos resultados e melhoria da EFP?***

5. ***Como analisa o processo de comunicação por parte do AE, antes, durante e após a conclusão dos cursos EFP?***

6. ***Como classifica a sua satisfação relativamente à escola?***

O grau de satisfação é elevado

7. ***Quais os aspetos mais fortes e positivos?***

O empenhamento da maior parte dos professores e o acompanhamento que é dado, nomeadamente a alunos com dificuldades

Os cursos profissionais não são vistos como o parente pobre - são potenciadas as aptidões de cada aluno, fomentando os seus gostos e procurando a qualidade

A preparação para exames dos alunos que querem prosseguir estudos

Os professores estão sempre recetivos e disponíveis para todos os pais que querem colaborar

8. Quais os aspetos a melhorar?

A carga horária é muito pesada

A localização das instalações para a prática da EF

Levar os bons exemplos de ex-alunos às turmas para prestar o seu testemunho e servir de estímulo aos colegas

Levar alguém para falar sobre o mercado de trabalho, sobre as ofertas - palestras, retomar a feira de informação profissional

Fazer uma reunião todos os períodos para envolver mais os pais e dar a conhecer todos os projetos da escola

Muito importante o envolvimento dos pais no sentido do sucesso dos seus educandos, ajustando ritmos de aprendizagem, motivação...

Motivar os pais (associação de pais) para se mobilizarem e apresentarem os problemas da escola junto da DGESTE e CMC - cedência de transporte, obras relativamente às infraestruturas...

A escola não é inclusiva nos acessos

Limites ultrapassados por alguns alunos em termos de postura, comportamentos e que não valorizam o curso, pelo que deve haver uma forte componente de desenvolvimento pessoal e humano

9. Recomendaria/não recomendaria estes cursos de EFP?

Sim, acreditam no ensino profissional da escola como uma alternativa viável sem facilitismos que valoriza as competências de cada um

Painel Externos – Ex alunos

1. *Conhece o sistema de gestão do Quadro de Referencia Europeu de Garantia da Qualidade para a EFP?*

Sim, sabem da existência do selo de qualidade

2. *Conhece os objetivos estratégicos do AE disponíveis na página da escola?*

Conhecem através da página da Escola

Sabem que o objeto é desmistificar a ideia de que os cursos profissionais são para os alunos com menos capacidades

Combater o estereótipo

3. *É assegurado um processo de participação, consulta e acompanhamento dos cursos de EFP?*

É bom, está tudo disponível na página da escola e os professores também explicaram

4. *É envolvido na avaliação dos resultados e melhoria da EFP?*

Sim, foi pedida opinião, responderam a inquéritos, participaram em painéis

5. *Como analisa o processo de comunicação por parte do AE, antes, durante e após a conclusão dos cursos EFP?*

Professores e funcionários sempre estiveram disponíveis para nos ajudar. Não o fazem por obrigação, mas por gosto. A relação é muito boa

6. *Como classifica a sua satisfação relativamente à escola?*

Muito satisfeitas. Se pudesse voltava outra vez

7. *Quais os aspetos mais fortes e positivos?*

Os cursos estão adaptados ao mercado de trabalho e os alunos escolhem a escola porque ouviram falar bem
A opinião sobre a escola vai-se modificando ao longo do curso. Os aspetos menos bons (infraestruturas por ex) deixam de importar, porque as relações humanas fazem esquecer.

É muito fácil encontrar os professores fora dos horários das aulas e dão-nos todo o apoio, nomeadamente na preparação para os exames

O ambiente é muito bom

8. *Quais os aspetos a melhorar?*

Infraestruturas, especialmente as relacionadas com a prática da EF, equipamentos e acesso à internet

9. *Recomendaria/não recomendaria estes cursos de EFP?*

Claro que sim. Recomendamos os respetivos cursos e a Escola

Painel Externos – Entidades de Acolhimento/ Sindicato

1. ***Conhece o sistema de gestão do Quadro de Referencia Europeu de Garantia da Qualidade para a EFP?***

Sei que a escola foi auditada e avaliada para ser parceira no âmbito europeu.

Sim em traços gerais conheço/ Informalmente sim

2. ***Conhece os objetivos estratégicos do AE disponíveis na página da escola?***

Sim, o EP não deve ser entendido como segunda escolha nem menorizado o seu conteúdo funcional. Os cursos profissionais são cada vez mais precisos

Sim. Há que continuar a trabalhar em conjunto para manter o selo de qualidade

3. ***É assegurado um processo de participação, consulta e acompanhamento dos cursos de EFP?***

É importante haver conhecimento para cada um dos envolvidos no processo para direcionar a sua participação o melhor que conseguir no sentido de elevar e capacitar a sua intervenção

4. ***É envolvido na avaliação dos resultados e melhoria da EFP?***

5. ***Como analisa o processo de comunicação por parte do AE, antes, durante e após a conclusão dos cursos EFP?***

Tem corrido muito bem a troca de informações com a escola

Bom relacionamento e de proximidade entre todos os intervenientes na formação

É muito fácil o contacto e a relação tem sido ótima.

6. ***Como classifica a sua satisfação relativamente à escola?***

Tem sido uma mais-valia

Há uma grande vontade, em relação aos alunos, de os fazer crescer e avançar e isso não se vê em todas as escolas

7. ***Quais os aspetos mais fortes e positivos?***

Os alunos chegam bem preparados

Os contactos com as entidades são feitos cada vez mais cedo e bem orientados

Nota-se cada vez mais uma maior valorização da parte socio-emocional (TAI) resultante da formação de base que é dada na escola. Há grande empenho dos responsáveis por este curso para que as coisas corram favoravelmente.

Há comunhão entre os alunos e os utentes (TAP)

O empenho de todos os professores e o apoio que é dado aos alunos nomeadamente na elaboração da PAP. Grande proximidade entre a escola, os alunos, os pais e a instituição

8. *Quais os aspetos a melhorar?*

Há dificuldades nos estágios por causa do horário letivo sobrecarregado que têm (Desporto). Seria importante alterar a sua calendarização. A carga horária é muito pesada

Talvez fosse importante fazer uma reorganização dos períodos de estágio (TAI)

Psicossocial - os conteúdos principalmente no que respeita à 3.ª idade talvez esteja "faminto"

Os temas das PAP (TAI e TAP) devem estar adequados aos públicos a que se destinam os cursos

9. *Recomendaria/não recomendaria estes cursos de EFP?*

Sim, já o fiz e já encaminhei para o mercado de trabalho alunos destes cursos. A escola é muito empenhada nestes cursos. Há coisas que deveriam ser reformuladas, mas não é culpa da escola, mas sim do sistema

Sim, já tivemos alunas vossas que ficaram a trabalhar connosco

Trabalho meritório que deve ser recomendado.

Painel Internos – Alunos

1. *Conhece o sistema de gestão do Quadro de Referencia Europeu de Garantia da Qualidade para a EFP?*

Sim, os DT falaram na primeira aula.

2. *Conhece os objetivos estratégicos do AE disponíveis na página da escola?*

Não muito bem, podiam ser transmitidos pelos profs./DT, porque não vamos muito à página da escola ver.

3. *É assegurado um processo de participação, consulta e acompanhamento dos cursos de EFP?*

Sim, responderam a questionários, participaram em painéis. Participaram em palestras de divulgação dos cursos profissionais a alunos do 9º ano.

4. *É envolvido na avaliação dos resultados e melhoria da EFP?*

Sim, de forma geral.

5. *Como analisa o processo de comunicação por parte do AE, antes, durante e após a conclusão dos cursos EFP?*

Comunicação muito boa, é fácil encontrar os professores mesmo não sendo na aula e falar com eles

6. *Como classifica a sua satisfação relativamente à escola?*

O grau de satisfação é elevado escola pequena, todos se conhecem e há uma grande proximidade, alunos 1º ano sentiram muito bem-recebidos. "Só pela comida é 10"

7. *Quais os aspetos mais fortes e positivos?*

É muito fácil encontrar os professores fora dos horários das aulas e dão-nos todo o apoio

A comida é muito boa

Excelente relacionamento entre a maioria, dos funcionários/alunos e professores/alunos.

Atividades dinamizadas nas disciplinas práticas muito adequadas às futuras funções

Boa publicidade que os ex-alunos fazem sobre a escola

8. *Quais os aspetos a melhorar?*

Infraestruturas, especialmente as relacionadas com a prática da EF (balneários pequenos na Jaime) e com o WC das meninas em numero reduzido

TAD poderia ter aulas só na Silva Gaio uma vez que chegam a fazer 3 deslocações por dia entre escolas.

Equipamentos e acesso à internet

TAD poderia ter aulas só na Silva Gaio uma vez que chegam a fazer 3 deslocações por dia entre escolas.

Retirar o estigma dos cursos de TAD. Tudo de mal que acontece são os alunos de Desporto.

Falar com os alunos no final do 9º ano a desmitificar os profissionais.



Mais informação de forma clara e objetiva na pagina da escola (alunos pesquisam cursos que queriam frequentar através das paginas das várias escolas, na net para descobrir o que havia e fazer a sua escolha)

9. *Recomendaria/não recomendaria estes cursos de EFP?*

Sim (já o fiz). Recomendaria os cursos porque são muito práticos e a Escola pelo ambiente familiar

Painel Internos – Docentes

1. ***Conhece o sistema de gestão do Quadro de Referencia Europeu de Garantia da Qualidade para a EFP?***

Sim, foi transmitido nas reuniões de CT.

2. ***Conhece os objetivos estratégicos do AE disponíveis na página da escola?***

Sim, conhecem. Têm informação através da página da Escola, mas também poderia ser dado a conhecer através de e-mail

3. ***É assegurado um processo de participação, consulta e acompanhamento dos cursos de EFP?***

Deveriam ter uma voz mais ativa junto dos órgãos de gestão. Tentam fazer o máximo para dar o melhor acompanhamento aos seus alunos que nem sempre é permitido.

4. ***É envolvido na avaliação dos resultados e melhoria da EFP?***

Não muito, deveriam ser criados mais cursos profissionais virados para outras vertentes.

5. ***Como analisa o processo de comunicação por parte do AE?***

Coma direção é muito difícil, entre colegas encontramos nos corredores ou por mail e conseguimos

6. ***Como classifica a sua satisfação relativamente à escola?***

Há muito para melhorar

7. ***Quais os aspetos mais fortes e positivos?***

Relacionamento próximo e empático com os alunos e colegas

8. ***Quais os aspetos a melhorar?***

Ter uma voz mais ativa sobre as suas práticas

Melhores infraestruturas

Mias autonomia na decisão de ajudar o aluno e de organizar a sua CNL

Melhor encaminhamento dos alunos para uma saída profissional mais adequada

Reduzir o numero elevado de alunos NEE por turma

Cuidado na seleção dos alunos pelo bom nome e reputação da Escola

Seleção mais adequada dos docentes para as disciplinas dos cursos profissionais

Permitir apoiar os alunos para os exames nos horários dos professores (CNL e trab. colaborativo)

Pagina da escola mais dinamizada, maior visibilidade, não é uma pagina intuitiva

9. ***Recomendaria/não recomendaria estes cursos de EFP?***

Sim

Painel Internos – Funcionários

1. *Conhece o sistema de gestão do Quadro de Referencia Europeu de Garantia da Qualidade para a EFP?*

Não sabiam. Não lhes é dada a conhecer nenhum tipo de informação, o que sabem é só de ouvirem falar nos corredores

2. *Conhece os objetivos estratégicos do AE disponíveis na página da escola?*

Não, também não tenho habito de consultar a pagina da escola, já temos muitas coisas para ler.

3. *É assegurado um processo de participação, consulta e acompanhamento dos cursos de EFP?*

Não, deveriam haver mais reuniões em que a informação fosse mais divulgada e partilhada

4. *É envolvido na avaliação dos resultados e melhoria da EFP?*

Não

5. *Como analisa o processo de comunicação por parte do AE, antes, durante e após a conclusão dos cursos EFP?*

Má, não somos informados de nada e não temos autonomia para agir segundo as nossas funções, ainda nem a avaliação do ano anterior recebemos.

6. *Como classifica a sua satisfação relativamente à escola?*

Há muito para melhorar nesta escola e já gostámos muito de cá trabalhar. Foi a 1ª vez em muitos anos que fechamos a escola num dia de greve.

7. *Quais os aspetos mais fortes e positivos?*

Relacionamento com os alunos, entre colegas e com alguns professores

8. *Quais os aspetos a melhorar?*

Valorização pessoal, reconhecimento pelo papel na escola (pessoal secretaria, refeitório e geral)

Comunicação

Respeito

9. *Recomendaria/não recomendaria estes cursos de EFP?*

Sim, sem duvida, fazemos um bom trabalho com o que temos dentro do que podemos.